**Projet De Bisness Intelligence**

Dans la continuité de n’au étude dans le domaine de l’informatique nous avons participer au cours de BI (Bisness Intelligence).

Lors de ce cours il nous a était demander de réaliser le projet suivant aider une société informatique à Analyser les données de leur centre d’appels, recevant quotidiennement des appels de leur clients et souhaiterai connaitre le déroulement des appels.

Leurs données étant réparties sur plusieurs fichiers ils ne peuvent pas en faire bonne usage de ces information précieuse.

Il nous a donc était confier le travail suivant développer un projet ETL ainsi que SSIS qui chargera des données dans leur nouveau data warehouse.  
  
le but de notre équipe étant seulement de fournir les données correctement préparées pour l’entreprise, qui les fournira à une autre équipe de data analyste qui seront capable de les utiliser.

Les données à étudier son étaler sur une durée de 3 ans (2018/2019/2020) cependant de nouveau fichier pourrai être ajouter à l’avenir, nous allons donc développer une solution qui pourra s’adapter à ce besoin.

Pour cela, nous avons utilisé le conteneur "For Each Loop" dans SSIS, afin de boucler sur le dossier "Calls data", nous avons aussi dû modifier le fichier "Call charges" car il était en “easy-to-read” un format lisible par l’être humain qui présente des inconvénients, donc dans le SSIS on la transformer en "unpivot".

*It’s a best practice to separate the “time” data (hour minute second) from the “date” data*

Comme demander dans le projet nous avons traité les données pour les séparé de la manière suivante les valeurs de temps (Time) heure minute second des données de date (Date).